



## **RAPPORT ENVIRONNEMENTAL 2024**

### EINLEITUNG

«Dès aujourd’hui, pensons à demain!» Guidés par ce précepte, nous utilisons nos ressources naturelles de manière responsable et nous engageons pour la protection de l’environnement. La nature est notre bien le plus précieux et notre devoir est de la protéger. Pour inscrire la protection de l’environnement dans une démarche de durabilité, il est indispensable de sensibiliser les collaborateurs et les clients et de leur faire adopter des gestes responsables. Chez Contreag, nous nous mobilisons pour la planification, la mise en œuvre et l’amélioration continue de mesures de protection de l’environnement.

### INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX: ANALYSE

Ce rapport a vocation à vous présenter notre engagement en faveur de la protection de l’environnement et à vous donner un aperçu global des facteurs environnementaux pris en compte dans notre activité en compilant les données qui en résultent.

L’analyse des indicateurs environnementaux a été réalisée en janvier 2024), tous les carburants ont été achetés dans des stations-service Shell, Migrol et BP. Nous avons commandé une analyse de la consommation destinée à chiffrer combien de carburant nous consommons.

Les matières solides, l’approvisionnement en eau fraîche et le recyclage des eaux usées ont été relevés par nos chauffeurs via leur tablette et enregistrés dans notre système ERP. Les données ont pu être contrôlées par recoupement des bordereaux de livraison et des quittances (contrôles par échantillonnage). Certains groupes de données excédant une valeur irréaliste, par exemple en raison d’une faute de frappe, ont été remplacés par une valeur moyenne.

Les tablettes utilisées par les chauffeurs ont été adaptées pour pouvoir y inscrire plus facilement les indicateurs environnementaux. Un atelier de formation très complet a eu lieu avant le démarrage de la saison de nettoyage 2023 de sorte que chacun sait maintenant comment relever correctement les données. Nous procédons à des vérifications régulières afin de pouvoir améliorer nos relèves de données en 2023.

Nous œuvrons en permanence à l’optimisation de nos processus et de nos opérations afin de pouvoir travailler vite et bien tout en respectant l’environnement.



## Consommation de diesel

Les tournées ont pu être optimisées grâce à notre outil de planification intégré

L'augmentation n'est que de

**5%**

par rapport à l'année précédente.

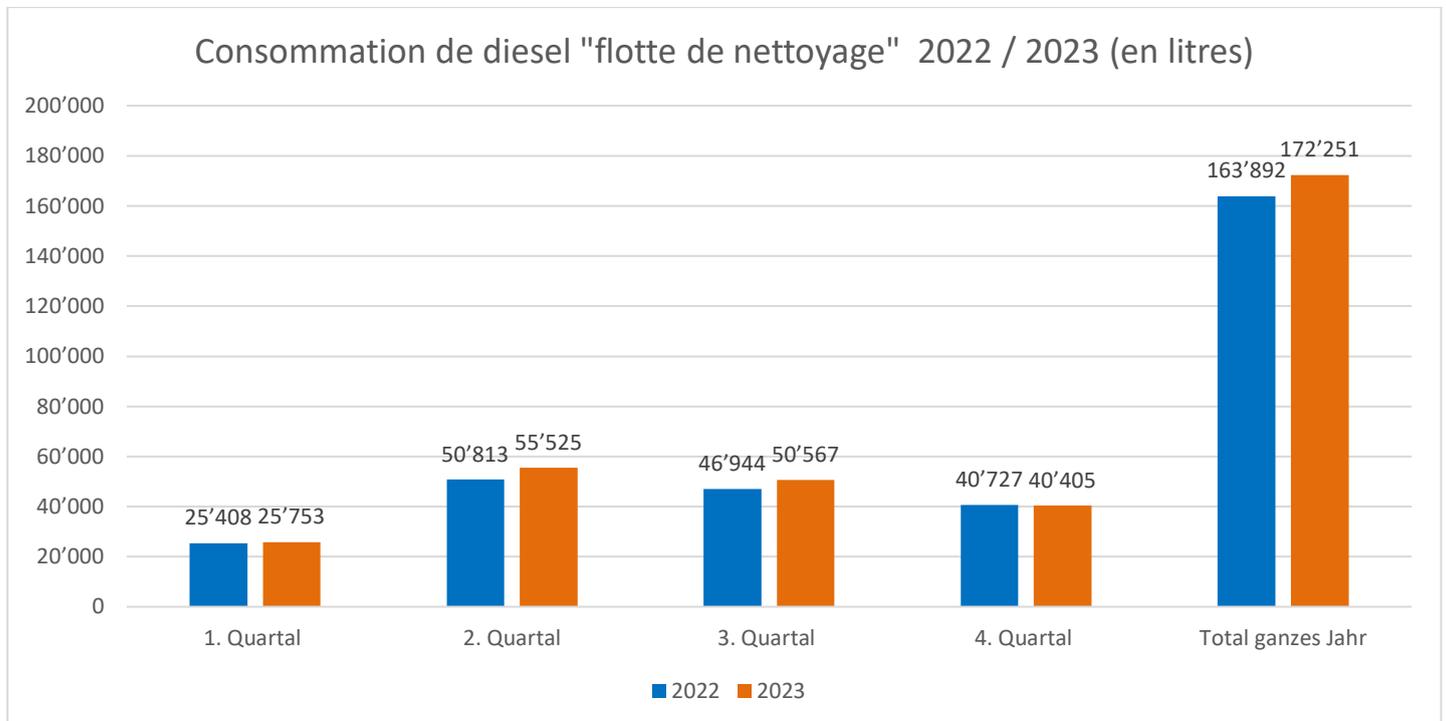
## CONSOMMATION DE CARBURANT

La pollution causée par les émissions de CO<sub>2</sub> et d'autres polluants émanant des gaz d'échappement n'a cessé d'augmenter. Chez Contreag, nous essayons d'apporter notre contribution pour contrecarrer cette évolution.

**Nous avons commandé nos premiers véhicules de nettoyage à propulsion durable. Un véhicule de nettoyage de 18t à hydrogène a été mis en service fin 2023. Un véhicule de nettoyage de 6,1t à propulsion électrique suivra au printemps 2024.**

Plus nous nettoyons, plus nous consommons. Pour endiguer ce phénomène, nous devons continuellement optimiser nos tournées. Plus les lieux où nous fournissons nos prestations sont rapprochés, moins nous devons parcourir de kilomètres et plus nous économisons de carburants.

**Nous avons atteint l'objectif que nous nous étions fixé de maintenir la consommation de diesel en dessous de 1,6 litre par conteneur nettoyé.** Actuellement, la consommation de diesel est de 1,09 litre de diesel par conteneur nettoyé. En 2023, la consommation de diesel n'a augmenté que de 5%. Avec une augmentation annuelle moyenne de 5% des commandes de nettoyage, c'est une bonne valeur.



Consommation de diesel du flotte de véhicules BP 2023 + Shell FuelConsumptionReport 2023 / Migrol 2023



## Kilomètres parcourus

La planification optimale des tournées se reflète également dans le kilométrage. L'augmentation du kilométrage est inférieure à

**1%**

Plus précisément à 0,312% par rapport à l'année précédente.

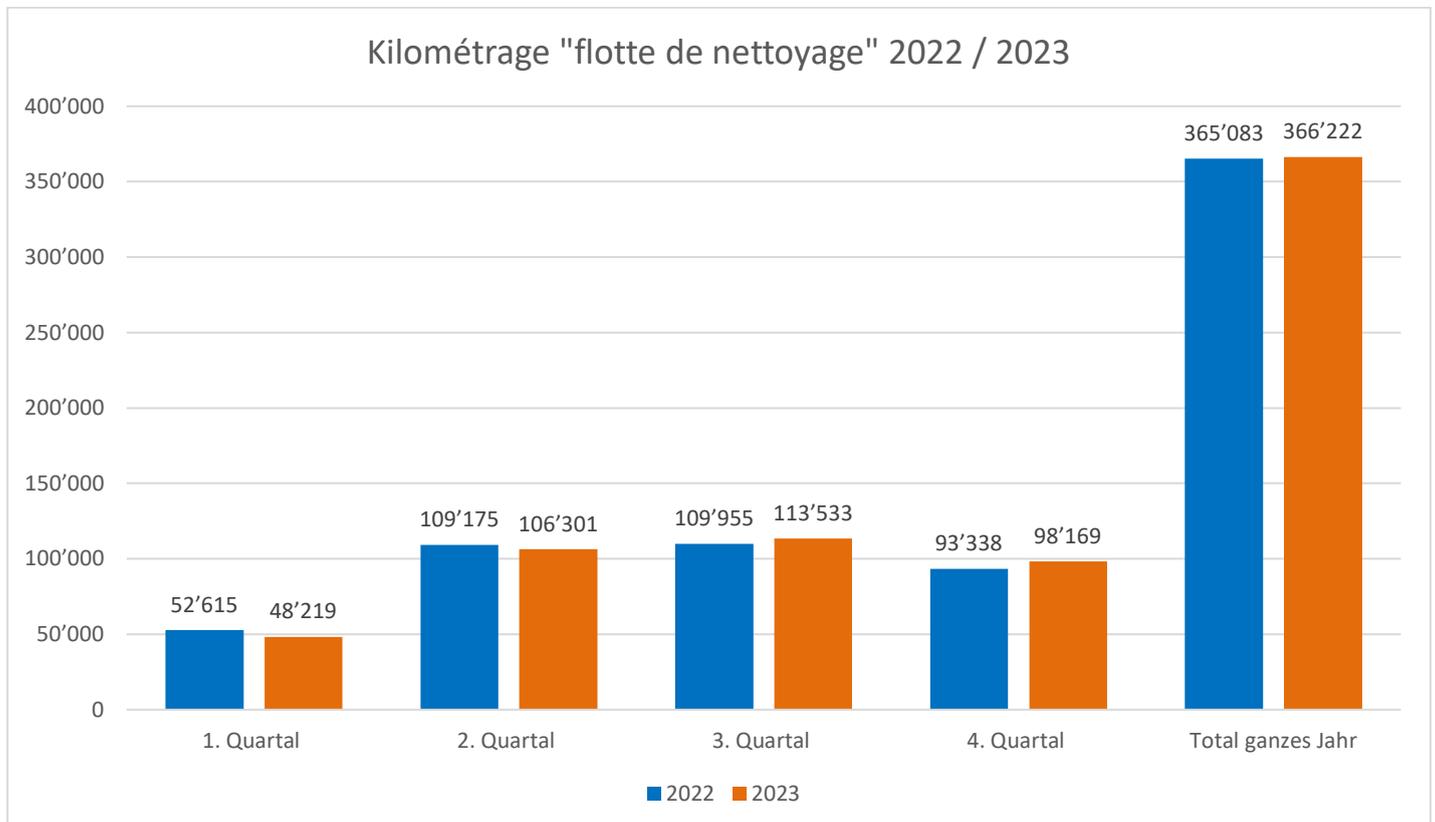
## KILOMÉTRAGE

Pour maintenir le kilométrage par container nettoyé aussi bas que possible, le réseau de vente et l'équipe de planification travaillent sur une solution durable qui permet de densifier encore davantage la desserte des régions. Nous pouvons ainsi réaliser plus de nettoyages au kilomètre. En Suisse, les grandes villes présentent une densité proportionnellement plus élevée en clients à servir.

Dans la gestion du kilométrage des véhicules, le facteur-clé est la planification des tournées. Pour la réaliser, il faut tenir compte d'une multitude de paramètres. Par conséquent, la procédure est très complexe et dépend en partie de facteurs extérieurs qu'il nous est impossible de contrôler. Mais l'expérience de nos agents de nettoyage est primordiale également. Leur connaissance approfondie des régions qu'ils desservent leur permet de

nettoyer les containers lorsqu'ils sont encore vides et avant qu'ils ne soient remplis à nouveau.

**En 2023, les tournées ont été planifiées de façon optimale. Qui plus est, l'augmentation du kilométrage a été 0.312%.** Nous avons atteint l'objectif que nous nous étions fixé de maintenir le kilométrage au-dessous de 400 000km par an. - en 2023, notre parc de véhicules de nettoyage a parcouru 366'222 km.



Gestion de flotte de nettoyage / Liste LSVA 2023



## Consommation d'eau fraîche

La consommation d'eau douce n'a augmenté que de

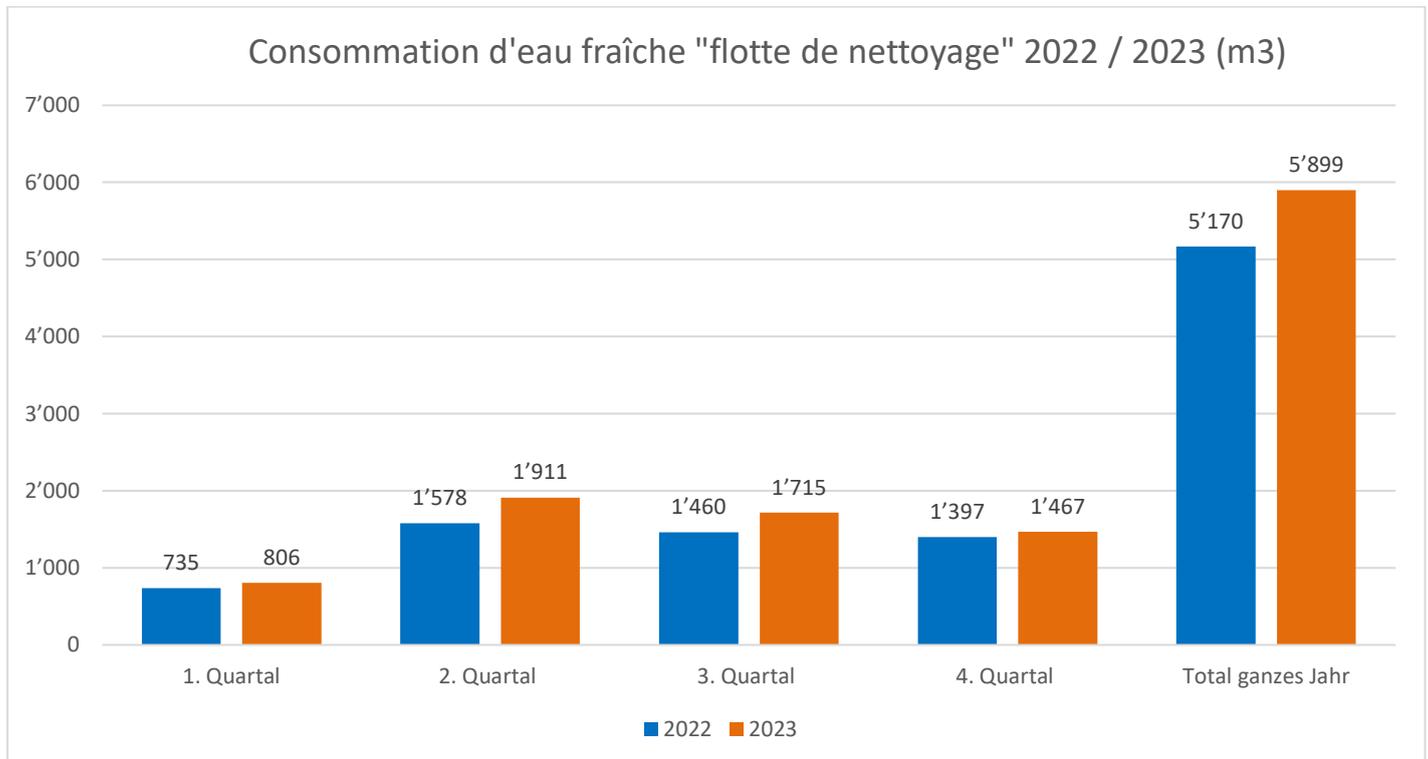
**14%.**

## RESTER SENSIBILISÉ AU THÈME DE L'EAU

Même en cas d'augmentation du nombre de nettoyages, nous veillons à maintenir notre besoin en eau aussi faible que possible. **Plus un container est nettoyé régulièrement, moins on utilise d'eau pour chaque nettoyage.**

La consommation d'eau douce a augmenté de 14% en 2023. **Nous avons atteint notre objectif de maintenir la consommation d'eau fraîche en dessous de 20% par rapport à l'année précédente.**

Le nombre de nettoyages est en constante augmentation, avec une moyenne de 5% de plus par an. Lorsque les conteneurs sont nettoyés pour la première fois, nous avons besoin de plus d'eau car ils ont tendance à être très sales. Il convient de noter qu'en raison des améliorations constantes que nous apportons à la saisie et à l'analyse des données, la saisie des données par les agents de nettoyage fonctionne désormais plus correctement.



Données issues de NAV DT Tour Übersicht Jan- Dez. 2023



## Eaux usées

Plus de 2/3 du volume d'eau fraîche utilisé a pu être recyclé.

En 2023 près de

**24%**

d'eaux usées en moins ont été recyclées.

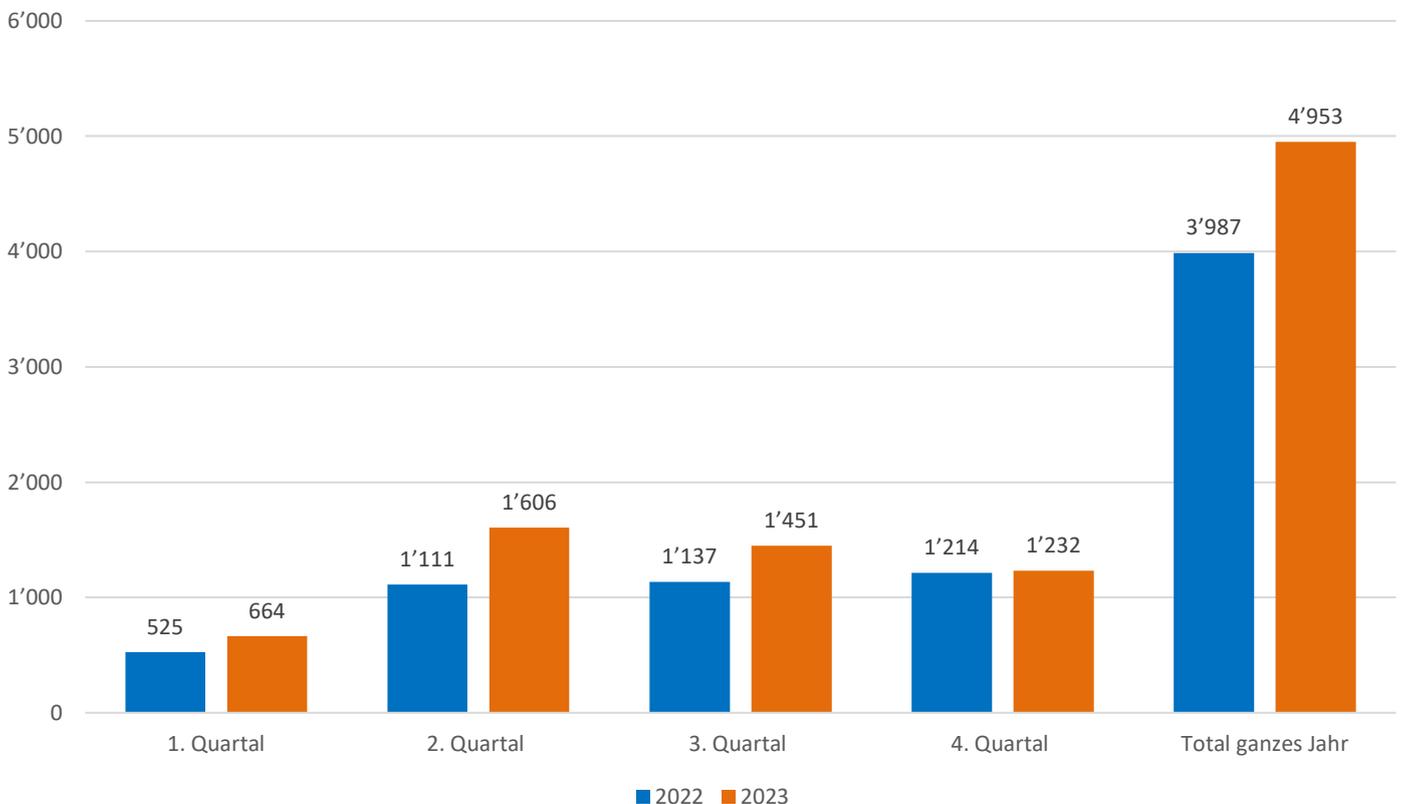
## RECYCLAGE DES EAUX USÉES

L'eau en Suisse est de bonne qualité. Pour que cela reste ainsi, Contreag s'engage en faveur du recyclage contrôlé des eaux usées.

Nous nettoyons les containers dans un circuit fermé qui récupère l'intégralité des eaux usées. Dans toutes les régions où nous effectuons des nettoyages, nous sommes en contact avec les stations d'épuration locales. Nous sommes autorisés à y recycler les eaux usées de façon contrôlée. Les matières solides contenues dans les eaux usées sont filtrées, puis éliminées en incinérateur. L'eau résultant du nettoyage extérieur au pistolet peut s'écouler sans danger dans les canalisations. Par conséquent, la quantité recyclée n'est pas identique à la quantité prélevée.

**Nous avons réussi sans problème à atteindre l'objectif que nous nous étions fixé de recycler dans les stations d'épuration près de 60% de l'eau fraîche consommée. Plus de 80% des eaux usées ont même été recyclées.**

Recyclage des eaux usées "flotte de nettoyage" 2022 / 2023 (m3)



Données issues de NAV DT Tour Übersicht Jan- Dez. 2023



## Matières solides éliminées

Par rapport à l'année dernière, l'augmentation des matières solides éliminées a évolué dans un cadre normal.

En 2023, nous avons éliminé **6%** de matières solides en plus que l'année dernière.

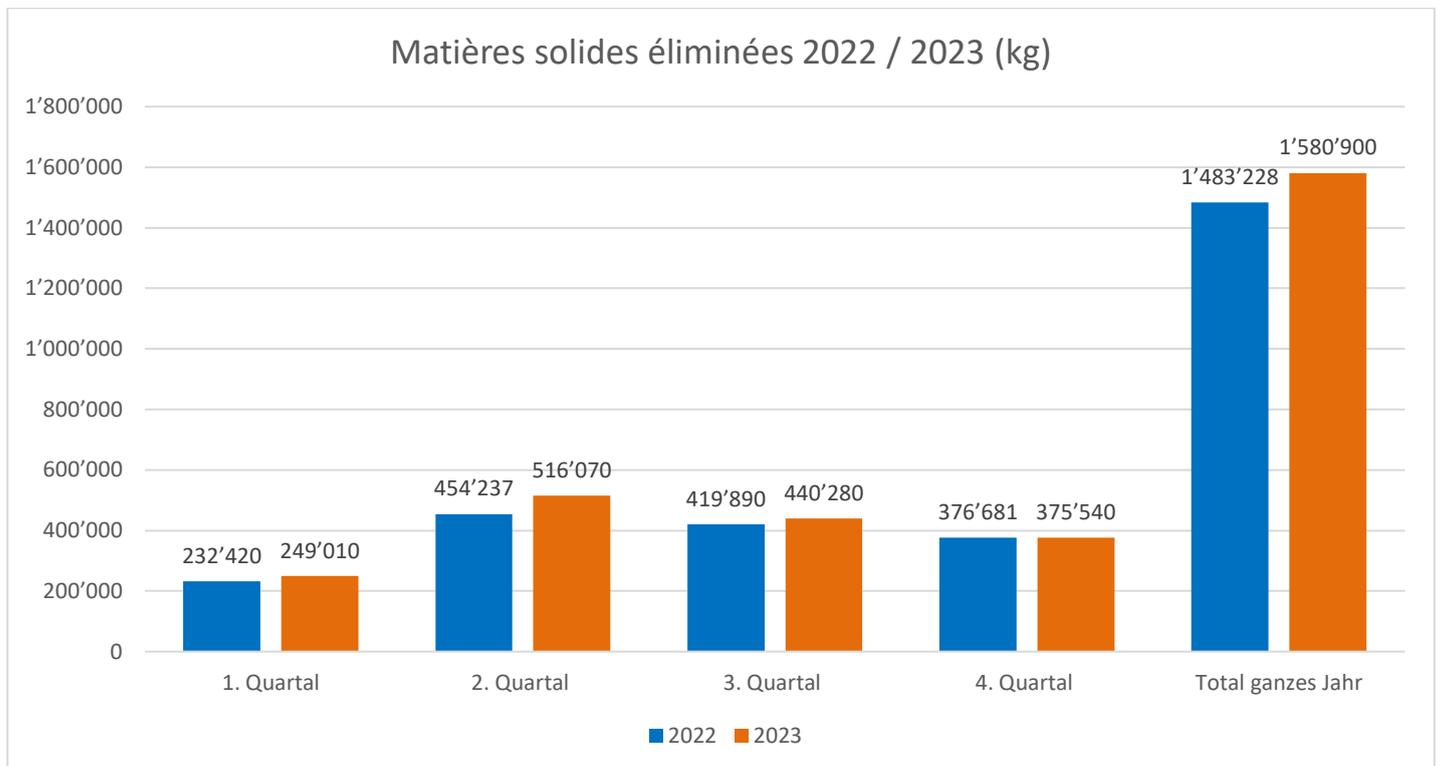
## ÉLIMINATION DES DÉCHETS

En Suisse, entre 80 et 90 millions de tonnes de déchets sont produits chaque année ce qui constitue un facteur majeur de pollution. Ces déchets sont aussi le résultat de l'utilisation irréfléchie des ressources et donc du gaspillage de restes de nourriture jetés. Nous tentons donc de communiquer avec nos clients de manière à instaurer des chaînes de traitement optimales. Moins le processus de nettoyage est coordonné, plus la probabilité est grande que des déchets seront à nouveau jetés dans les containers. La plupart du temps, nous devons prendre en charge les coûts d'élimination de ces déchets afin d'éviter des trajets à vide. Ce problème entraîne des coûts considérables et des trajets polluants avec un poids supplémentaire.

L'équilibre qui consiste à satisfaire le client en respectant les délais de livraison, tout en veillant à respecter l'environnement doit souvent être considéré

de manière critique. Chaque décision prise au cours de ce processus doit être mûrement réfléchie si l'on veut concilier les besoins des clients et le respect de l'environnement. Il est impossible de réguler le volume de matières solides en mettant des mesures internes en place, puisqu'il reste toujours de petites quantités de déchets dans les containers que nous devons éliminer au lavage et transporter.

**Nous avons malgré tout réussi à atteindre l'objectif que nous nous étions fixé d'éliminer au maximum 20% de déchets en plus par rapport à l'année dernière.**



Données issues de NAV DT Tour Übersicht Jan- Dez. 2023



## ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

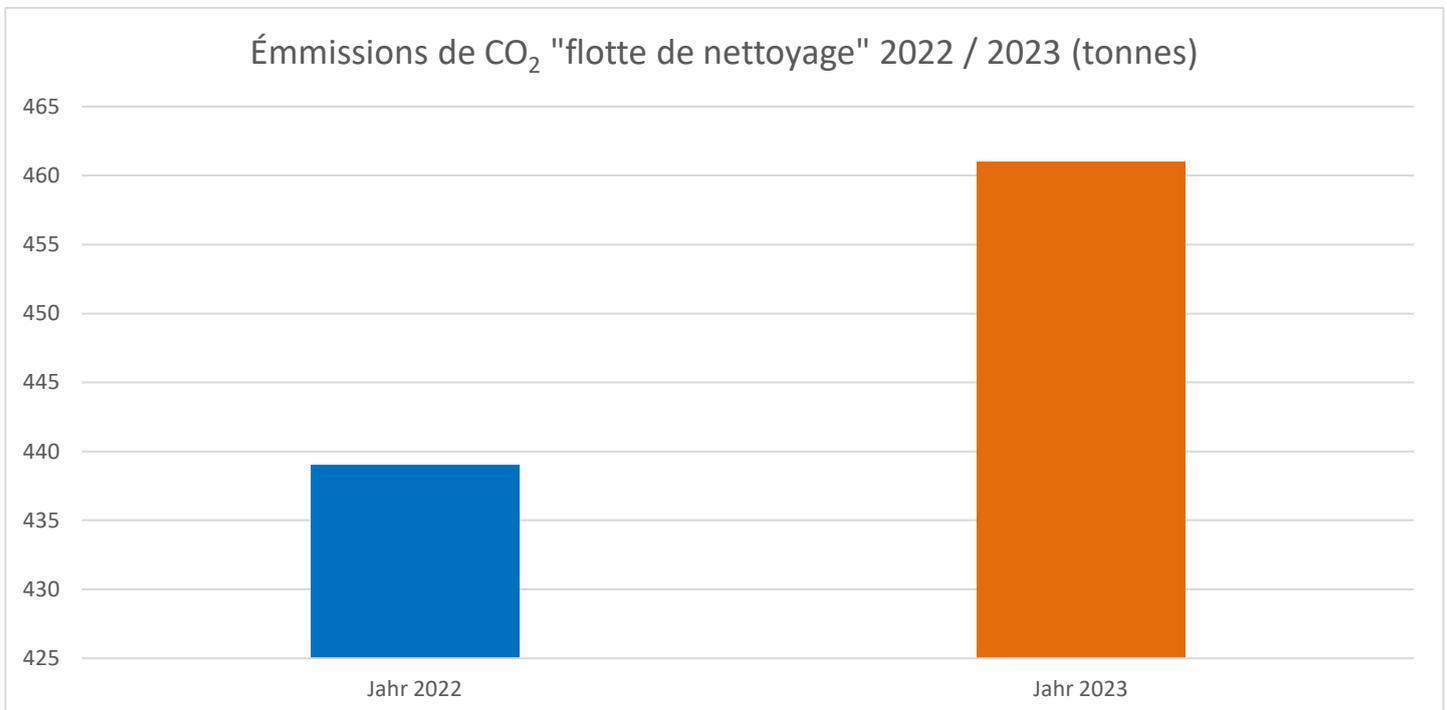
Pour des raisons économiques, le calcul n'a pas encore été effectué par un organisme certifié. La base de calcul utilisée par notre entreprise pour réaliser notre propre estimation est déterminée par deux facteurs, à savoir la consommation de diesel et les kilomètres parcourus. La formule de calcul est la suivante:

Un litre de diesel produit 2,68 kg de CO<sub>2</sub>. Si l'on multiplie la consommation de carburant par 2,68 kg, on obtient les émissions approximatives de CO<sub>2</sub> de la flotte de nettoyage en kilogrammes/tonnes.

Formule de calcul selon:

[connectedfleet.michelin.com/de/blog/so-berechen-sie-den-co2-abdruck-ihrer-flotte](https://connectedfleet.michelin.com/de/blog/so-berechen-sie-den-co2-abdruck-ihrer-flotte)

Année	Émissions de Co <sub>2</sub>
2022	439 tonnes
2023	461 tonnes
Évolution par rapport à l'année dernière	+ 22 tonnes
Évolution par rapport à l'année dernière en %	+ 5 %



## OBJECTIFS ATTEINTS EN 2023 / OBJECTIFS PRÉVISIONNELS POUR 2024

CARBURANTS	Objectifs environ. pour 2023	Résultat	Prévision	Objectifs pour 2024
Consommation de diesel du parc de véhicules de nettoyage	Maintenir la consommation de diesel par container nettoyé au-dessous de 1,6 litre.	Objectif atteint ✓	Nous visons une augmentation de 10% du nombre de nettoyages de containers en 2024, c'est pourquoi nous prévoyons des valeurs croissantes.	↗ Continuer à maintenir la consommation de diesel par container nettoyé au-dessous de 1,6 litre.
KILOMÉTRAGE	Objectifs environ. pour 2023	Résultat	Prévision	Objectifs pour 2024
Kilomètres parcourus par le parc de véhicules de nettoyage	Maintenir le kilométrage du parc de véhicules de nettoyage au-dessous de 400'000 km.	Objectif atteint ✓	Si le nombre de nettoyages augmente de 10% comme prévu, les valeurs devraient également augmenter.	↗ Maintenir le kilométrage du parc de véhicules de nettoyage au-dessous de 400'000 km
ÉMISSIONS DE CO <sub>2</sub>	Objectifs environ. pour 2023	Résultat	Prévision	Objectifs pour 2024
Émissions de CO <sub>2</sub> du parc de véhicules de nettoyage	Maintenir les émissions de CO <sub>2</sub> du parc de véhicules de nettoyage au-dessous de 20% de l'année dernière.	Objectif atteint ✓	Ici aussi, nous prévoyons une augmentation des valeurs si davantage de nettoyages sont effectués.	↗ Maintenir les émissions de CO <sub>2</sub> au-dessous de 20% de l'année dernière.
MATIÈRES SOLIDES	Objectifs environ. pour 2023	Résultat	Prévision	Objectifs pour 2024
Matières solides éliminées par le parc de véhicules de nettoyage	Maintenir les matières solides au-dessous de 20% de l'année dernière.	Objectif atteint ✓	Si le nombre de nettoyages augmente de 10% comme prévu, les valeurs devraient également augmenter.	↗ Maintenir les matières solides au-dessous de 20% de l'année dernière.
EAU FRAÎCHE	Objectifs environ. pour 2023	Résultat	Prévision	Objectifs pour 2024
Eau fraîche prélevée par le parc de véhicules de nettoyage	Maintenir l'eau fraîche prélevée au-dessous de 20% de l'année dernière.	Objectif atteint ✓	Nous nous attendons à une stagnation de la consommation d'eau fraîche.	→ Maintenir l'eau fraîche prélevée au-dessous de 20% de l'année dernière.
EAUX USÉES	Objectifs environ. pour 2023	Résultat	Prévision	Objectifs pour 2024
Eaux usées recyclées par le parc de véhicules de nettoyage	Recycler 60% de l'eau fraîche.	Objectif atteint ✓	En ce qui concerne l'élimination des eaux usées, nous nous attendons à une stagnation de la valeur.	→ Recycler 60% de l'eau fraîche.



## MESURES ADOPTÉES POUR 2024

1. En automne 2023, notre premier véhicule de nettoyage fonctionnant à l'hydrogène a été mis en service, ce qui devrait entraîner un changement des données en 2024.
2. Au printemps 2024, notre premier véhicule de nettoyage à propulsion électrique sera mis en service, ce qui devrait entraîner une modification des données en 2024.
3. Un tracker GPS va être installé dans chaque véhicule afin d'optimiser l'analyse de nos tournées et de nos itinéraires de nettoyage.
4. L'enregistrement des indicateurs environnementaux va être mieux surveillé et contrôlé afin de disposer dès 2024 de données comparables.

## INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX: CONCLUSION

Le besoin en ressources est un facteur clé dont nous voulons mieux rendre compte grâce à de meilleures mesures et à des contrôles plus stricts. Cette démarche est la seule qui peut nous permettre de définir les mesures nécessaires pour minimiser encore nos besoins. La mission centrale que nous voulons nous fixer est d'exploiter le mieux possible ce potentiel de minimisation des besoins, avec pour principal objectif d'améliorer la qualité de l'environnement.



## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ DES BUREAUX DE WINTERTHUR + SITE D'OTELFINGEN

En 2023, certains collaborateurs du bureau de Winterthur ont travaillé en partie en home office. Les locaux au sous-sol n'ont pratiquement pas été utilisés pendant la période Corona, mais de nombreuses réunions ont à nouveau eu lieu en 2023. Cela se reflète bien entendu dans la consommation d'électricité. Tous les collaborateurs ont été sensibilisés et les économies d'électricité ont été introduites comme mesure pour l'année 2024.

Sur le site d'Otelfingen, la consommation d'électricité a de nouveau baissé par rapport à 2022. On a travaillé davantage au bureau et, pendant la pause saisonnière, les nettoyeurs étaient stationnés à Otelfingen avec leurs véhicules. En éteignant systématiquement toutes les machines et les lumières lorsque nous ne travaillions pas, nous avons néanmoins pu économiser de l'électricité.

Consommation d'électricité Point de consommation 5074664 <b>Bureau Winterthur RDC</b>	kWh tarif économique	kWh tarif normal	kWh Total	Évolution par rapport à l'année dernière en %
Année 2022	1'340	1'979	3'319	
Année 2023	1'480	1'719	3'199	-3.62%

Consommation d'électricité Point de consommation 5078071 <b>Bureau Winterthur SS1 entrepôt</b>	kWh tarif économique	kWh tarif normal	kWh Total	Évolution par rapport à l'année dernière en %
Année 2022	0	4	4	
Année 2023	114	62	176	Grosse Veränderung

Consommation d'électricité <b>Bureau + entrepôt Otelfingen</b>	kWh tarif économique	kWh tarif normal	kWh Total	Évolution par rapport à l'année dernière en %
Année 2022			27'598	
Année 2023			27'612	+0.05%

**Services municipaux de Winterthur Récapitulatif de consommation 2023 + EG Otelfingen Analyse des données énergétiques 2015 – 2023**

## PROJETS ENVIRONNEMENTAUX 2023

### **Biotope de Werrikon**

L'entretien de notre biotope est une mission qui nous tient à cœur. Avant l'arrivée de l'hiver et avant le début du printemps, les prairies ont besoin d'être entretenues pour permettre aux reptiles d'y nicher, aux oiseaux d'y faire leur nid et aux insectes de s'y délecter sur les fleurs. Ces quelques photos prises au début de l'année donnent une idée de la raison pour laquelle nous nous montrons reconnaissants envers la nature.

