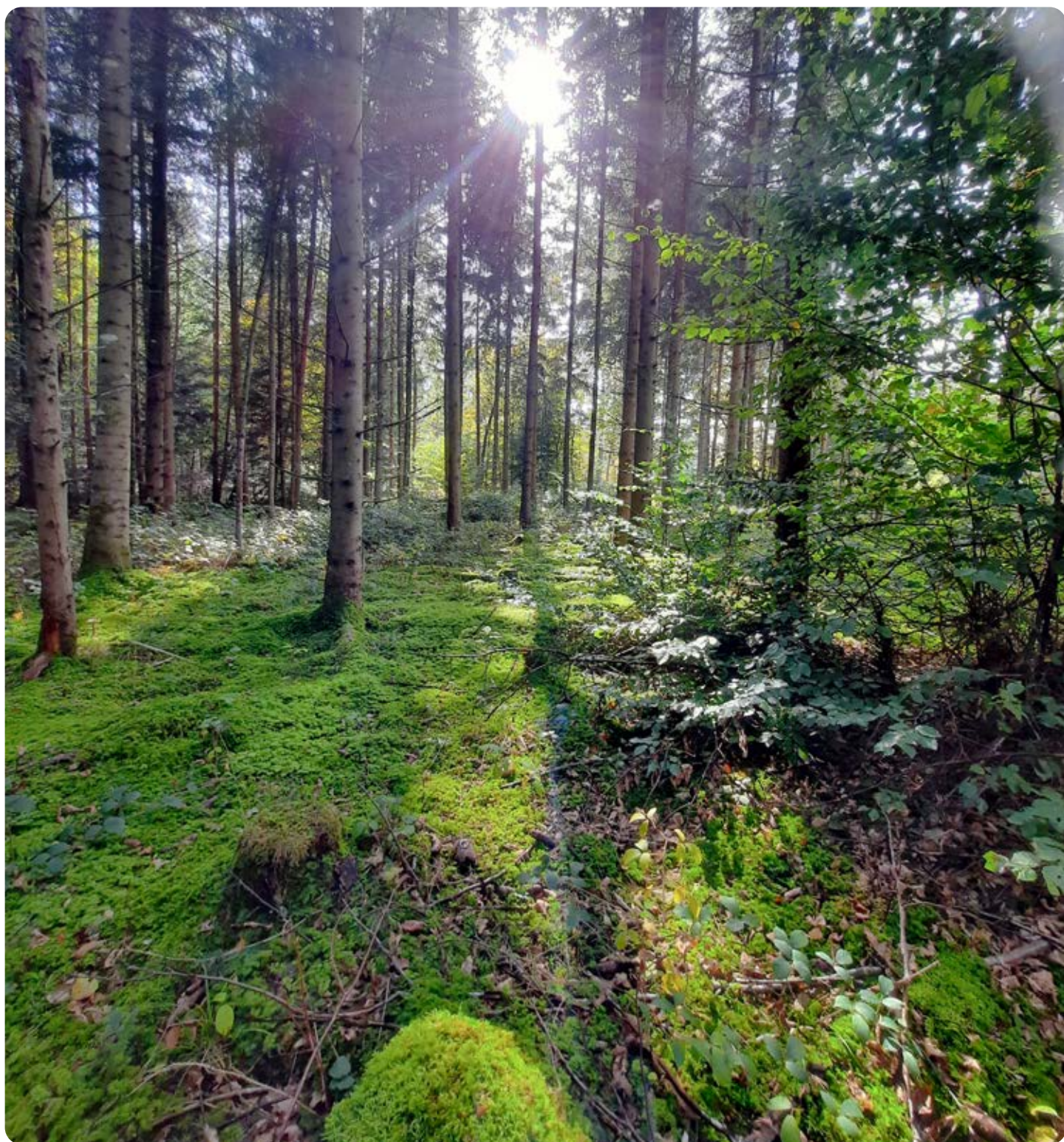




## Rapport de durabilité 2026



«Ce qui nous motive à fournir des services de nettoyage d'excellence, c'est la satisfaction des besoins de nos clientes et clients – dans le respect des valeurs et dans une démarche tournée vers l'avenir et soucieuse de l'environnement. C'est ainsi que nous concevons notre action.»

Fritz Martin Lüdi (directeur adjoint)

<b>Avant-propos</b>	<b>4</b>
<b>1. Voici Contreag</b>	<b>5</b>
Qui sommes-nous?	5
Nos services	6
Notre déclaration de mission	6
Nos valeurs	7
Certifications	8
Faits marquants 2025	9
<b>2. Durabilité</b>	<b>10</b>
Nos axes prioritaires	11
Stratégie de flotte	12
Économie circulaire	12
Sélection de nos prestataires et de nos partenaires	13
Affiliations	13
ESG et conformité	14
Bases de l'établissement du rapport de développement durable	14
<b>3. Environnement</b>	<b>15</b>
Consommation de carburant et kilométrage	16
Camions électriques et stations de recharge	17
Utilisation de l'eau	18
Élimination des matières solides issues du nettoyage	20
Élimination des déchets produits sur nos sites	21
<b>4. Monde du travail</b>	<b>22</b>
Nos collaborateurs	23
Environnement de travail	25
Sécurité au travail et protection de la santé	25
Avantages et primes	26
<b>5. Société</b>	<b>27</b>
Engagement social	28
Engagement pour l'environnement	29
<b>6. Objectifs et notations</b>	<b>30</b>
Objectifs atteints	30
Évaluation pluriannuelle du score esg2go	30
Score esg2go Environnement	31
Score esg2go Social	32
Score esg2go Gouvernance	33
<b>Objectifs pour l'avenir</b>	<b>34</b>

# 1. Voici Contreag

## Qui sommes-nous?

Contreag est une entreprise dynamique en mouvement depuis sa fondation par Fritz Gert Lüdi senior. Nous évoluons sans cesse, assumons nos responsabilités et orientons nos actions vers un avenir durable pour notre planète.

Fritz Gert Lüdi a officiellement cédé la direction à Fritz Martin Lüdi en 2025. Notre entreprise familiale se perpétue ainsi dans sa troisième génération, un jalon majeur qui allie notre longue tradition à une vision résolument tournée vers l'avenir. Fidèle à la devise « La tradition engage – l'innovation façonne l'avenir », Fritz Martin Lüdi poursuit la direction de Contreag en mettant particulièrement l'accent sur la durabilité ainsi que sur l'optimisation continue de nos processus. Cela permet d'assurer la pérennité de notre entreprise à long terme.

Ce rapport constitue notre premier rapport complet de durabilité. Jusqu'ici, nous publions des bilans environnementaux; désormais, nous présentons aussi nos objectifs sociaux et la manière de les atteindre. Pour nous, la durabilité n'est pas une tendance, mais une valeur profondément ancrée: responsabilité envers l'environnement, nos collaboratrices et collaborateurs, nos partenaires et les générations futures.

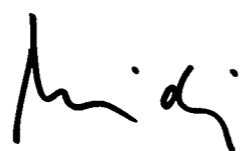
Nous abordons notre engagement de manière systématique et ciblée, en nous orientant vers les directives internationalement reconnues. Nous accordons une attention particulière aux domaines Environnement, Social et Société. Dans chaque domaine, nous tablons sur des résultats mesurables et sur des mesures d'amélioration continue.

Nous investissons ainsi dans une stratégie de flotte durable, notamment par l'électrification de nos véhicules, planifions nos tournées de manière efficace – avec un recours accru à l'intelligence artificielle – et réduisons ainsi activement nos émissions de CO<sub>2</sub>. Un recyclage efficace de l'eau nous permet de préserver des ressources précieuses. Dans le même temps, nous instaurons un environnement de travail fondé sur l'estime, l'équité et la motivation – nous estimons en effet qu'une gestion d'entreprise durable commence par les personnes et par des activités qui font sens et créent un impact à long terme.

Depuis 2024, nous analysons nos progrès au moyen de l'outil esg2go (CCRS) afin de mesurer de manière systématique notre performance en matière de durabilité. Nous voulons non seulement faire mieux, mais aussi le faire de manière durable. Aux côtés de toutes les personnes qui nous accompagnent dans cette voie. Nous défendons la question de la durabilité avec conviction et nous nous réjouissons de chaque étape de notre parcours qui rend notre travail encore plus économe en émissions et plus respectueux des ressources.



**Fritz Martin Lüdi**  
Directeur  
Membre du conseil d'administration



**Fritz Gert Lüdi**  
Directeur adjoint  
Président du conseil d'administration

Contreag est l'entreprise de services professionnels numéro un en Suisse dans les domaines du nettoyage, de l'entretien et de la vente de conteneurs à déchets. Contreag fait figure de référence dans le secteur. Nous sommes des experts du nettoyage et des conteneurs. Forts d'une longue expérience et d'une exigence de qualité élevée, nous proposons nos solutions complètes pour conteneurs à déchets notamment aux gérances immobilières, aux entreprises de Facility Management, aux propriétaires de logements et aux communes sur l'ensemble du territoire suisse. Nous mettons l'accent sur l'efficacité, l'hygiène et le respect de l'environnement.

Contreag emploie plus de 40 personnes à Otelfingen et à Winterthur. Le siège social de Winterthur est le centre administratif de l'entreprise. C'est là que sont coordonnés les processus stratégiques et opérationnels. Le centre logistique et l'atelier de réparation des véhicules se situent à Otelfingen.

## Nos services



Nettoyage des conteneurs à déchets



Élimination des vieux conteneurs



Nettoyage des conteneurs souterrains et hors-sol de recyclage



Vente et montage d'accessoires et de pièces détachées de conteneurs



Réparation des conteneurs défectueux



Vente & livraison de conteneurs neufs

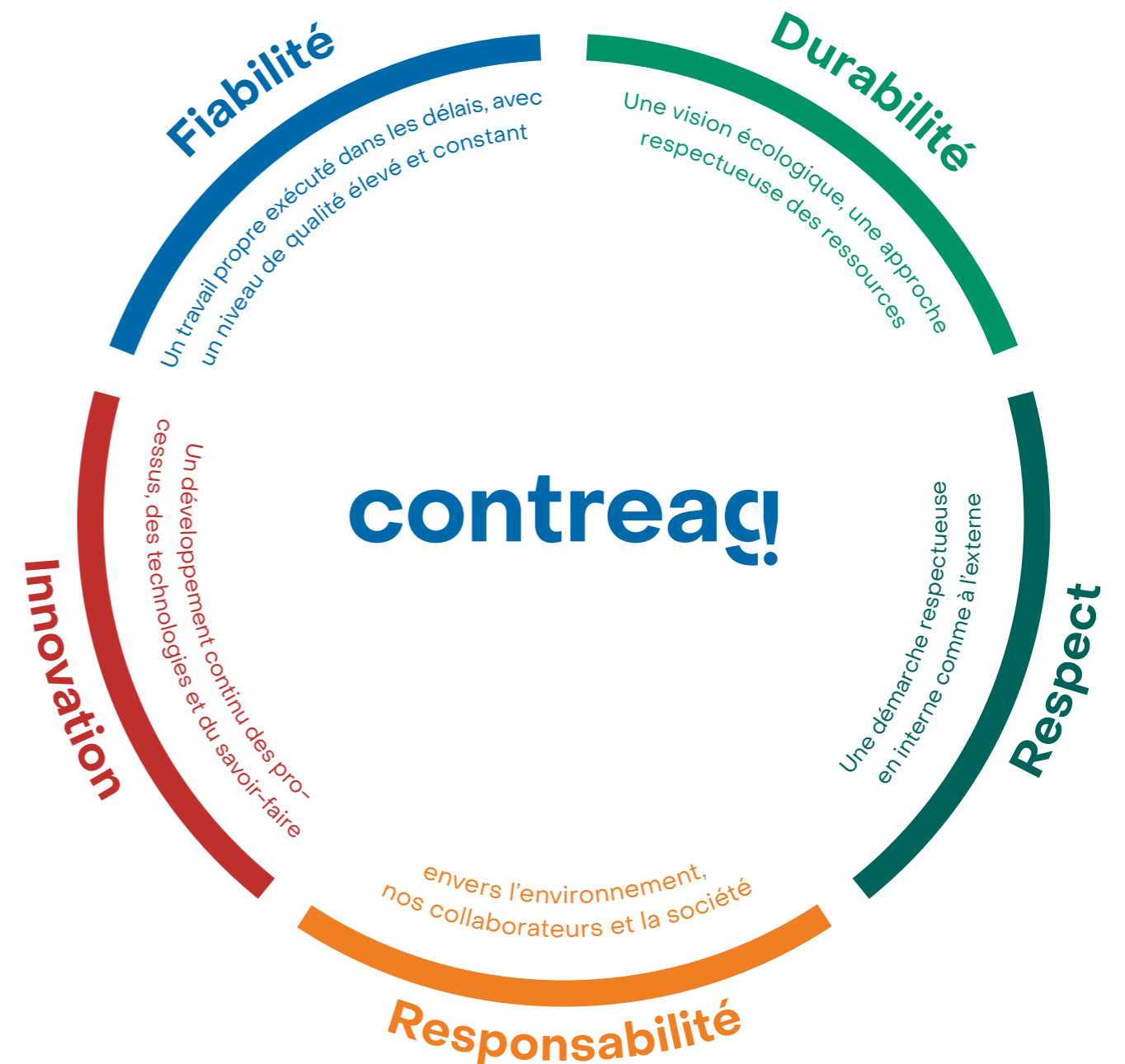
## Déclaration de mission

Notre déclaration de mission constitue le fondement de notre travail au quotidien. Elle reflète notre ambition, en tant que leader du marché, de poser des jalons sur le segment du nettoyage de conteneurs, tant en termes de qualité de service que de satisfaction du client et de durabilité. Cette identité forte guide et motive nos équipes. Elle renforce la cohésion au sein de l'organisation et sert d'étendard aux valeurs affichées par Contreag: fiabilité, progrès et valeur ajoutée durable – prestation après prestation.

«Contreag fait figure de référence dans le secteur du nettoyage de conteneurs. Nos prestations se distinguent dans tout le pays par leur excellente qualité de service et notre inlassable engagement envers nos clients. Forts de notre statut de leader du marché, nous allions nos technologies innovantes et notre compétence orientée service avec, en ligne de mire, la satisfaction durable de nos clients. En collaboration avec nos collaborateurs, nous faisons figure de référence en matière d'hygiène et de durabilité dans le secteur du nettoyage de conteneurs.»

## Nos valeurs

Nous sommes fiers de nos longues années d'expérience ainsi que du travail de pionnier que nous accomplissons jour après jour. Notre action entrepreneuriale suit une ligne claire et reflète les valeurs qui nous animent:



## Certifications

Contreag est certifiée depuis 2016 selon les normes internationales ISO 9001 et ISO 14001. Il s'agit de normes internationalement reconnues en matière de management de la qualité et de l'environnement, auxquelles nous satisfaisons. En nous inscrivant dans une démarche constamment guidée par ces normes, nous attestons que nos prestations sont fournies de manière efficace et respectueuse de l'environnement et que nous poursuivons nos objectifs de durabilité de manière tangible.



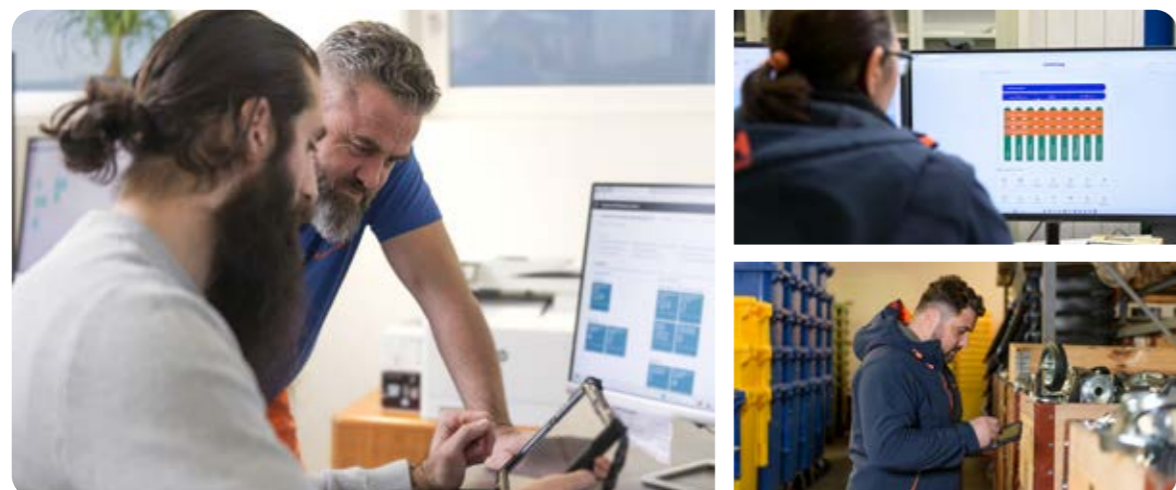
### ISO 9001 – management de la qualité

La norme ISO 9001 porte sur l'assurance et l'amélioration continues de la qualité des produits et des services. La satisfaction du client est au cœur de cette démarche, laquelle repose sur des processus efficaces et clairement structurés. La certification est gage de fiabilité et de standards de qualité élevés.

### ISO 14001 – management environnemental

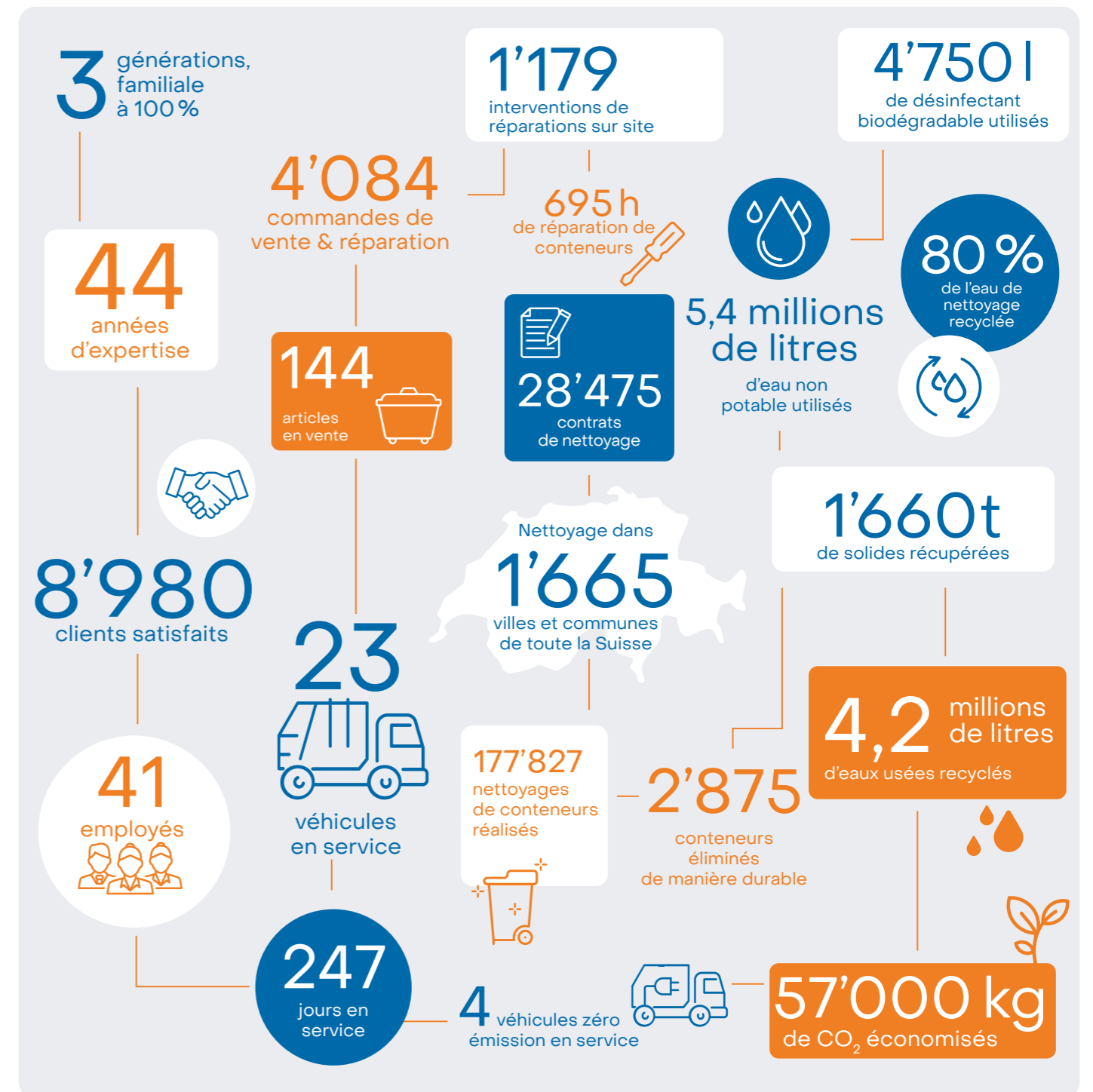
La norme ISO 14001 aide les entreprises à réduire de manière ciblée l'impact de leurs activités sur l'environnement, notamment en matière de consommation d'énergie et de ressources. Elle réclame une stratégie environnementale claire adossée à des objectifs mesurables et à des mesures d'amélioration continue. La certification souligne l'engagement en faveur de la durabilité et d'une action conforme à la législation.

Chez Contreag, la responsable Qualité et Environnement est chargée de la mise en œuvre et du contrôle de l'application des normes. Elle réalise régulièrement des audits internes et accompagne l'audit externe de SQS. En 2025, nous avons élargi nos contrôles qualité internes afin de vérifier les processus de nettoyage des conteneurs. En 2025 également, nous avons passé avec brio l'audit externe lié à la recertification triennale obligatoire. Depuis notre certification, nous avons mis en place un système de management de la qualité (SMQ) complet et utilisons le **logiciel SMQ de Fraktalwerk** pour documenter tous les indicateurs et tous les processus de l'entreprise de manière structurée, transparente et vérifiable.



## Faits marquants 2025

Ces chiffres sélectionnés illustrent parfaitement la qualité de nos prestations et ce qui nous distingue. Ils reflètent la situation à la fin de l'année 2025.





**Ceci n'est qu'un extrait de notre rapport sur le développement durable.**

Vous souhaitez consulter notre rapport complet?

Nous vous envoyons volontiers le document PDF complet par e-mail sur demande. Veuillez nous contacter à l'adresse suivante: [info@contreag.ch](mailto:info@contreag.ch)

# Objectifs pour l'avenir

## Poursuivre la réflexion sur la durabilité – construire l'avenir ensemble

Pour nous, la durabilité n'est pas un état, mais un cheminement et un processus continu. Le présent rapport illustre ce que nous avons déjà accompli et pointe les marges d'amélioration. Au cours des prochaines années, nous souhaitons poursuivre l'amélioration de notre performance environnementale, renforcer de manière ciblée notre responsabilité sociale et consolider encore notre rôle de partenaire durable au sein de la branche. Pour cela, nous investissons dans les nouvelles technologies, misons sur la numérisation et optimisons, par exemple grâce à l'IA, nos tournées et nos processus. Nous encourageons nos collaborateurs et approfondissons notre collaboration avec nos clients, nos partenaires et les associations.

La conversion de notre flotte en une flotte 100 % électrique est un moteur important de notre transformation : deux nouveaux véhicules électriques ont rejoint notre parc en 2025 et, d'ici fin 2027, deux autres viendront s'y ajouter chaque année. À partir de 2026, Contreag construira également le nouveau centre logistique et de gestion de flotte à Höri. Un bâtiment existant bénéficiera à cette fin d'une rénovation générale avec, à la clé, une réduction de l'énergie grise et des émissions de CO<sub>2</sub>.

Nous sommes convaincus que l'avenir appartient aux entreprises qui agissent avec conviction et transparence, tant sur le plan économique que d'un point de vue écologique et social. Nous maintenons ce cap. Pas après pas, et main dans la main, avec toutes celles et tous ceux qui nous accompagnent.

**Contreag**  
**Container-Reinigungs AG**

Römertorstrasse 1  
8404 Winterthur  
[info@contreag.ch](mailto:info@contreag.ch)  
[contreag.ch](http://contreag.ch)