contreag

Février 2022

RAPPORT ENVIRONNEMENTAL 2022

INTRODUCTION

«Dès aujourd'hui, pensons à demain!» Guidés par ce précepte, nous utilisons nos ressources naturelles de manière responsable et nous engageons pour la protection de l'environnement. La nature est notre bien le plus précieux et notre devoir est de la protéger. Pour inscrire la protection de l'environnement dans une démarche de durabilité, il est indispensable de sensibiliser les collaborateurs et les clients et de leur faire adopter des gestes responsables. Chez Contreag, nous nous mobilisons pour la planification, la mise en œuvre et l'amélioration continue de mesures de protection de l'environnement

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX: ANALYSE

Ce rapport a vocation à vous présenter notre engagement en faveur de la protection de l'environnement et à vous donner un aperçu global des facteurs environnementaux pris en compte dans notre activité en compilant les données qui en résultent. L'analyse des indicateurs environnementaux a été réalisée en janvier 2022.

Au cours de l'année passée (2021), tous les carburants ont été achetés dans des stations-service Shell et BP. Nous avons commandé une analyse de la consommation destinée à chiffrer combien de carburant nous consommons.

Les matières solides, l'approvisionnement en eau fraîche et le recyclage des eaux usées ont été relevés par nos chauffeurs via leur tablette et enregistrés dans notre système ERP. Les données ont pu être contrôlées par recoupement des bordereaux de livraison et des quittances (contrôles par échantillonnage). Certains groupes de données excédant une valeur irréaliste, par exemple en raison d'une faute de frappe, ont été remplacés par une valeur moyenne.

Les tablettes utilisées par les chauffeurs ont été adaptées pour pouvoir y inscrire plus facilement les indicateurs environnementaux. Un atelier de formation très complet a eu lieu avant le démarrage de la saison de nettoyage 2022 de sorte que chacun sait maintenant comment relever correctement les données. Nous procédons à des vérifications régulières afin de pouvoir améliorer nos relèves de données en 2022.

Nous œuvrons en permanence à l'optimisation de nos processus et de nos opérations afin de pouvoir travailler vite et bien tout en respectant l'environnement.

Consommation de diesel

Les tournées ont pu être optimisées grâce à notre nouveau système ERP.

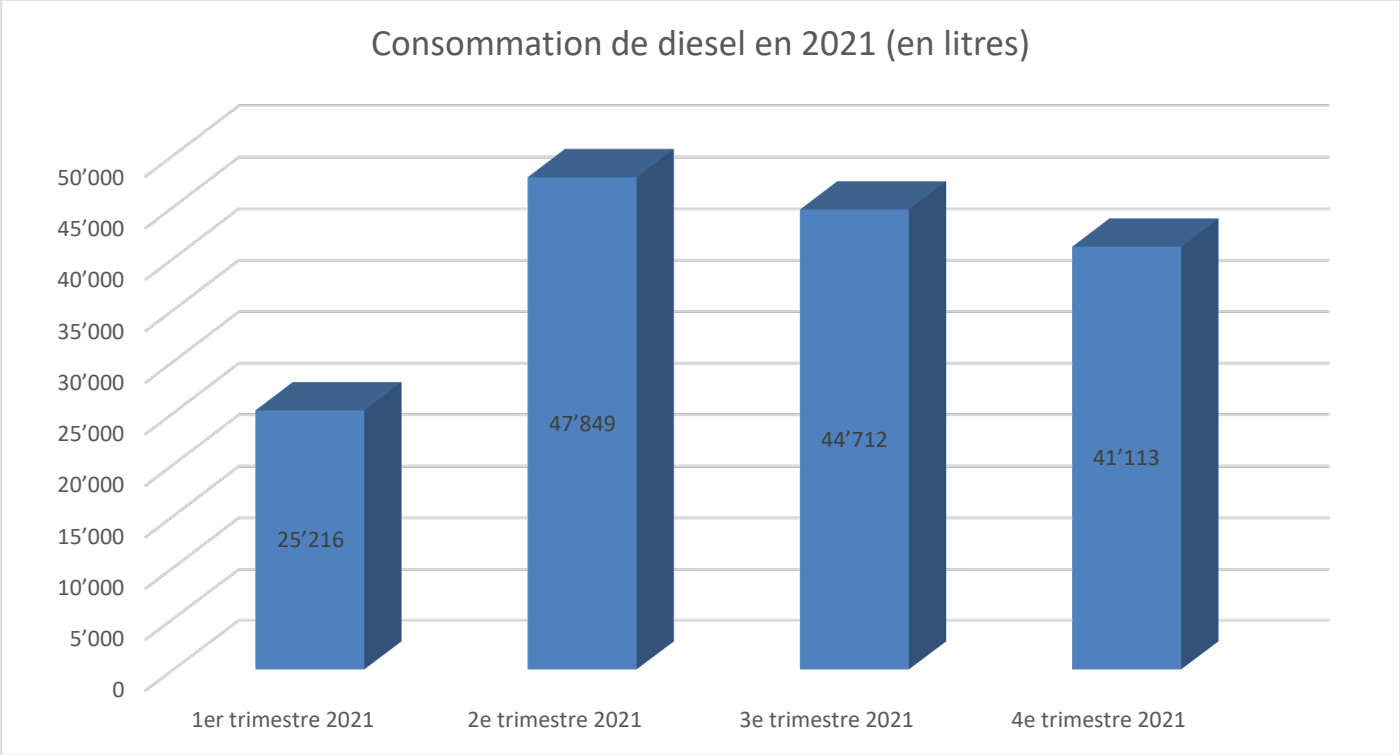
Une augmentation raisonnable de **10%** par rapport à l'année dernière.

CONSOMMATION DE CARBURANT

La pollution causée par les émissions de CO_2 et d'autres polluants émanant des gaz d'échappement n'a cessé d'augmenter. Chez Contreag, nous essayons d'apporter notre contribution pour contrecarrer cette évolution. **En 2022, nous mettons en service notre premier véhicule de nettoyage fonctionnant à l'hydrogène.**

Plus nous nettoyons, plus nous consommons. Pour endiguer ce phénomène, nous devons continuellement optimiser nos tournées. Plus les lieux où nous fournissons nos prestations sont rapprochés, moins nous devons parcourir de kilomètres et plus nous économisons de carburants.

Nous sommes parvenus à atteindre l'objectif que nous nous étions fixé de maintenir la consommation de diesel au-dessous de 1,6 litre par container nettoyé. L'évolution de la consommation par nettoyage de container avoisine 4% pour s'élever actuellement à 1,07 litre de diesel par container nettoyé. La consommation de diesel a augmenté de près de 10% en 2021 parallèlement à une hausse annuelle du carnet de commandes de nettoyage. Par conséquent, cette augmentation est tout à fait raisonnable.



Consommation de diesel du parc de véhicules BP 2021 + Shell FuelConsumptionReport 2021

Kilomètres parcourus

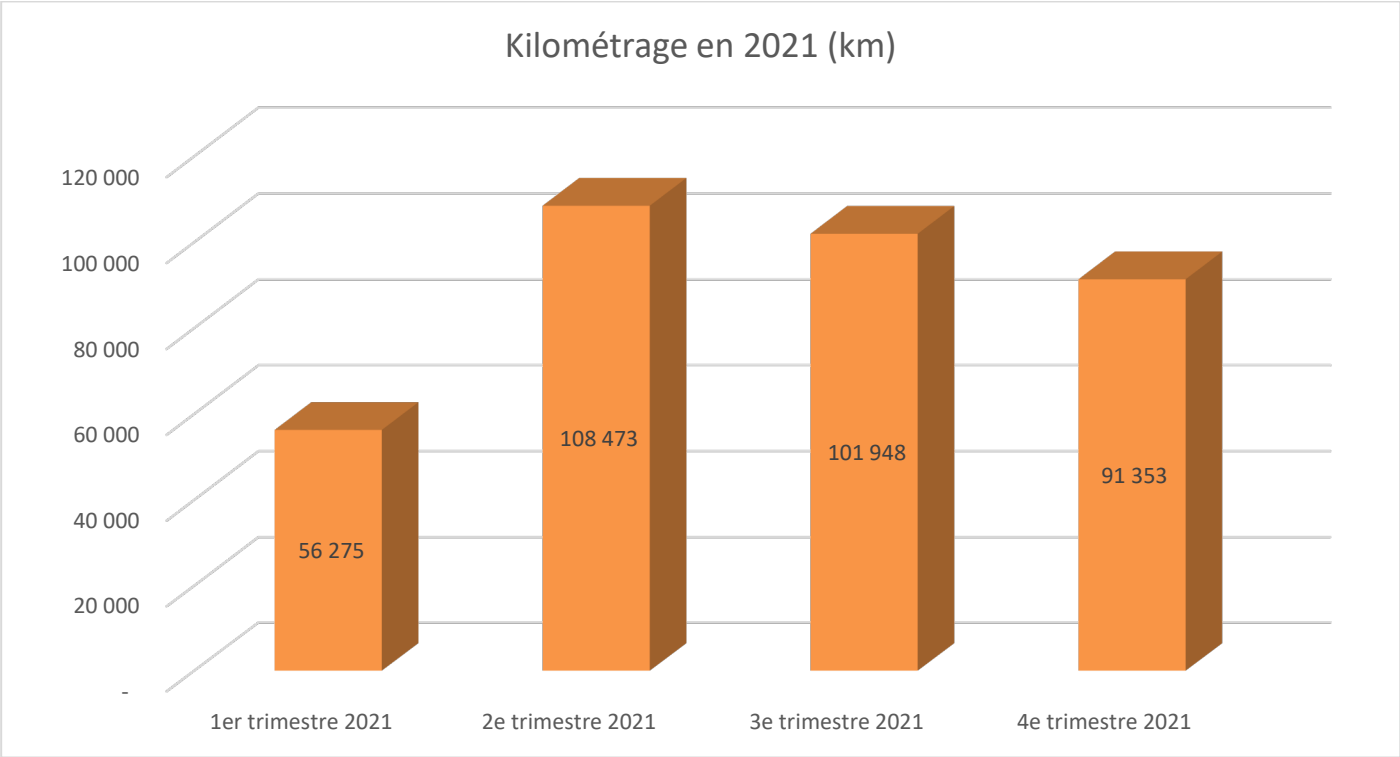
La planification optimale des tournées se réflète également dans le kilométrage. L'augmentation du kilométrage est inférieure à **1%** par rapport à l'année dernière.

KILOMÉTRAGE

Pour maintenir le kilométrage par container nettoyé aussi bas que possible, le réseau de vente et l'équipe de planification travaillent sur une solution durable qui permet de densifier encore davantage la desserte des régions. Nous pouvons ainsi réaliser plus de nettoyages au kilomètre. En Suisse, les grandes villes présentent une densité proportionnellement plus élevée en clients à servir.

Dans la gestion du kilométrage des véhicules, le facteur-clé est la planification des tournées. Pour la réaliser, il faut tenir compte d'une multitude de paramètres. Par conséquent, la procédure est très complexe et dépend en partie de facteurs extérieurs qu'il nous est impossible de contrôler. Mais l'expérience de nos agents de nettoyage est primordiale également. Leur connaissance approfondie des régions qu'ils desservent leur permet de nettoyer les containers lorsqu'ils sont encore vides et avant qu'ils ne soient remplis à nouveau.

En 2021, les tournées ont été planifiées de façon optimale. Qui plus est, l'augmentation du kilométrage a été inférieure à 1%. Nous avons atteint l'objectif que nous nous étions fixé de maintenir le kilométrage au-dessous de 400 000km par an. En 2021, notre parc de véhicules de nettoyage a parcouru 358 049 km.



Gestion du parc de véhicules / Liste LSVA 2021

Consommation d'eau fraîche

Malgré l'augmentation du nombre de nettoyages de containers, nous sommes parvenus à améliorer la consommation d'eau fraîche.

Nous avons réussi à baisser la consommation d'eau fraîche de près de

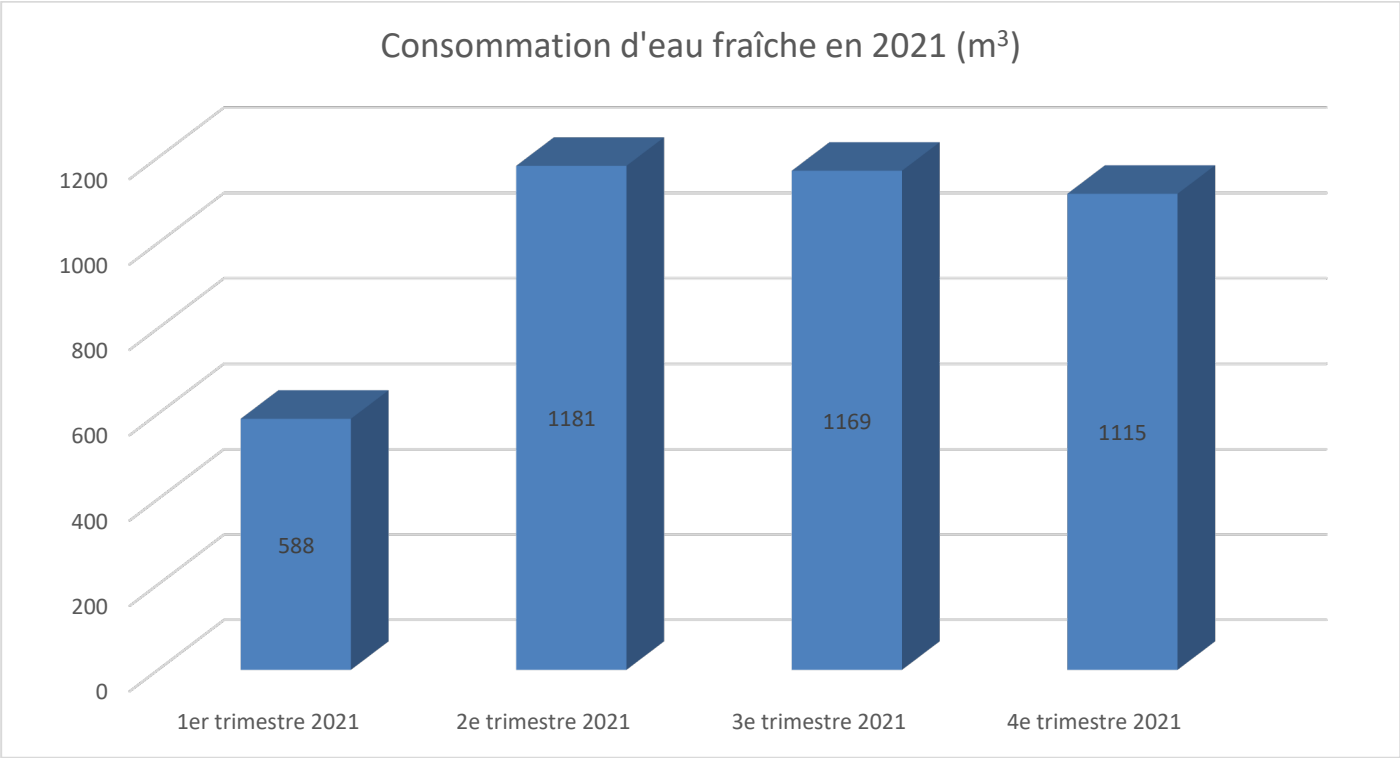
3%.

RESTER SENSIBILISÉ AU THÈME DE L'EAU

Même en cas d'augmentation du nombre de nettoyages, nous veillons à maintenir notre besoin en eau aussi faible que possible. Plus un container est nettoyé régulièrement, moins on utilise d'eau pour chaque nettoyage.

Nous sommes parvenus à maintenir la consommation d'eau fraîche à un niveau constant en 2021. Malgré l'augmentation annuelle du nombre de nettoyages, nous avons réussi à améliorer le résultat. Ramenée à une quantité unitaire par container, notre consommation est inférieure d'env. 8%, et notre consommation totale d'eau fraîche de 3%, par rapport aux chiffres de l'année dernière.

Nous avons réussi à atteindre, et même à améliorer, l'objectif que nous nous étions fixé de maintenir la consommation d'eau fraîche à moins de 20% de celle réalisée l'année dernière.



Données issues de: NAV DT Tour Übersicht Jan- Dez. 2021

Eaux usées

2/3 du volume d'eau fraîche utilisé a pu être recyclé.

En 2021 près de **8%** d'eaux usées en moins ont été recyclées. Comme ce recul s'accompagne d'une baisse simultanée de la consommation d'eau fraîche, il s'agit d'un résultat dont nous pouvons nous féliciter.

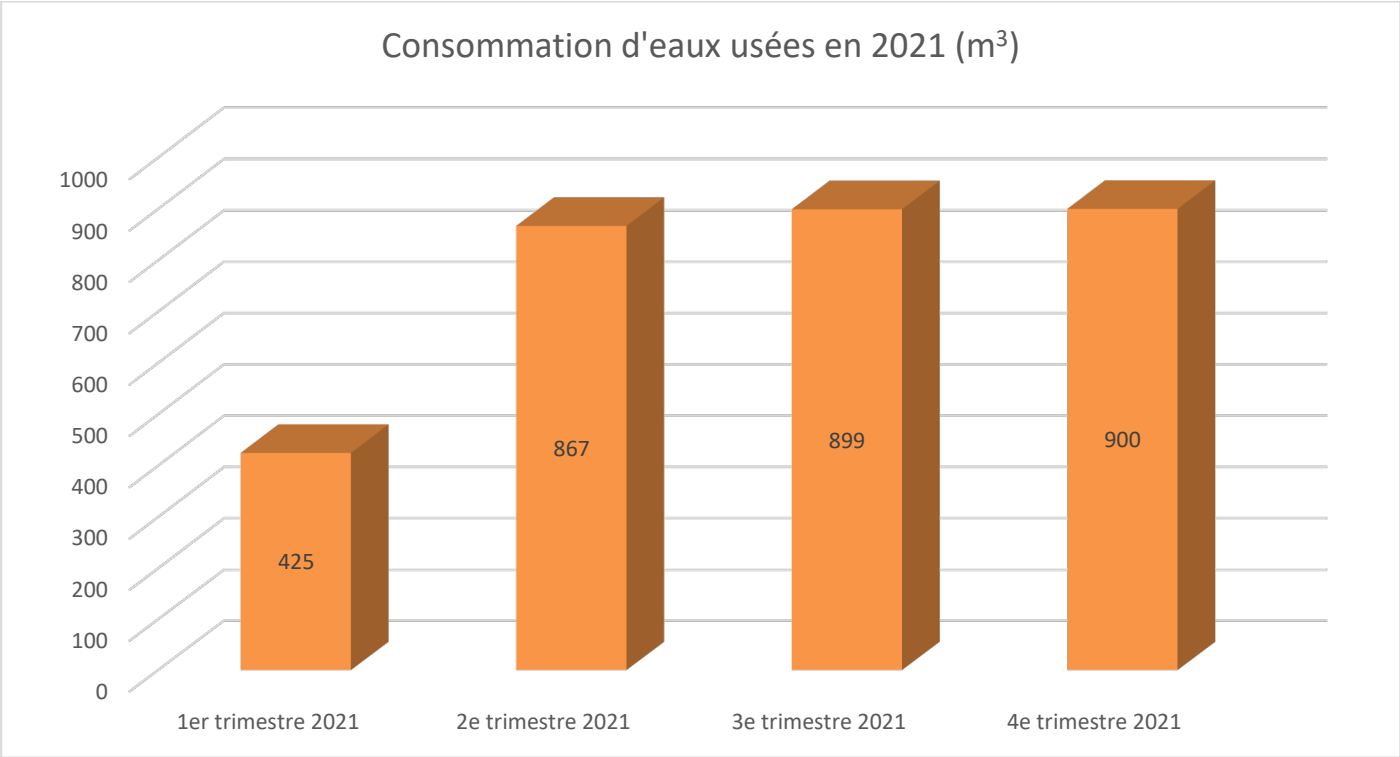
RECYCLAGE DES EAUX USÉES

L'eau en Suisse est de bonne qualité. Pour que cela reste ainsi, Contreag s'engage en faveur du recyclage contrôlé des eaux usées.

Nous nettoyons les containers dans un circuit fermé qui récupère l'intégralité des eaux usées. Dans toutes les régions où nous effectuons des nettoyages, nous sommes en contact avec les stations d'épuration locales. Nous sommes autorisés à y recycler les eaux usées de façon contrôlée. Les matières solides contenues dans les eaux usées sont filtrées, puis éliminées en incinérateur.

L'eau résultant du nettoyage extérieur au pistolet peut s'écouler sans danger dans les canalisations. Par conséquent, la quantité recyclée n'est pas identique à la quantité prélevée.

Nous avons réussi sans problème à atteindre l'objectif que nous nous étions fixé de recycler dans les stations d'épuration près de 60% de l'eau fraîche consommée. Nous sommes même parvenus à réinjecter plus de 70% des eaux usées dans les stations d'épuration. Ce volume très satisfaisant marque une tendance qui va dans la bonne direction.



Données issues de: NAV DT Tour Übersicht Jan- Dez. 2021

Matières solides éliminées

Par rapport à l'année dernière, l'augmentation des matières solides éliminées a évolué dans un cadre normal.

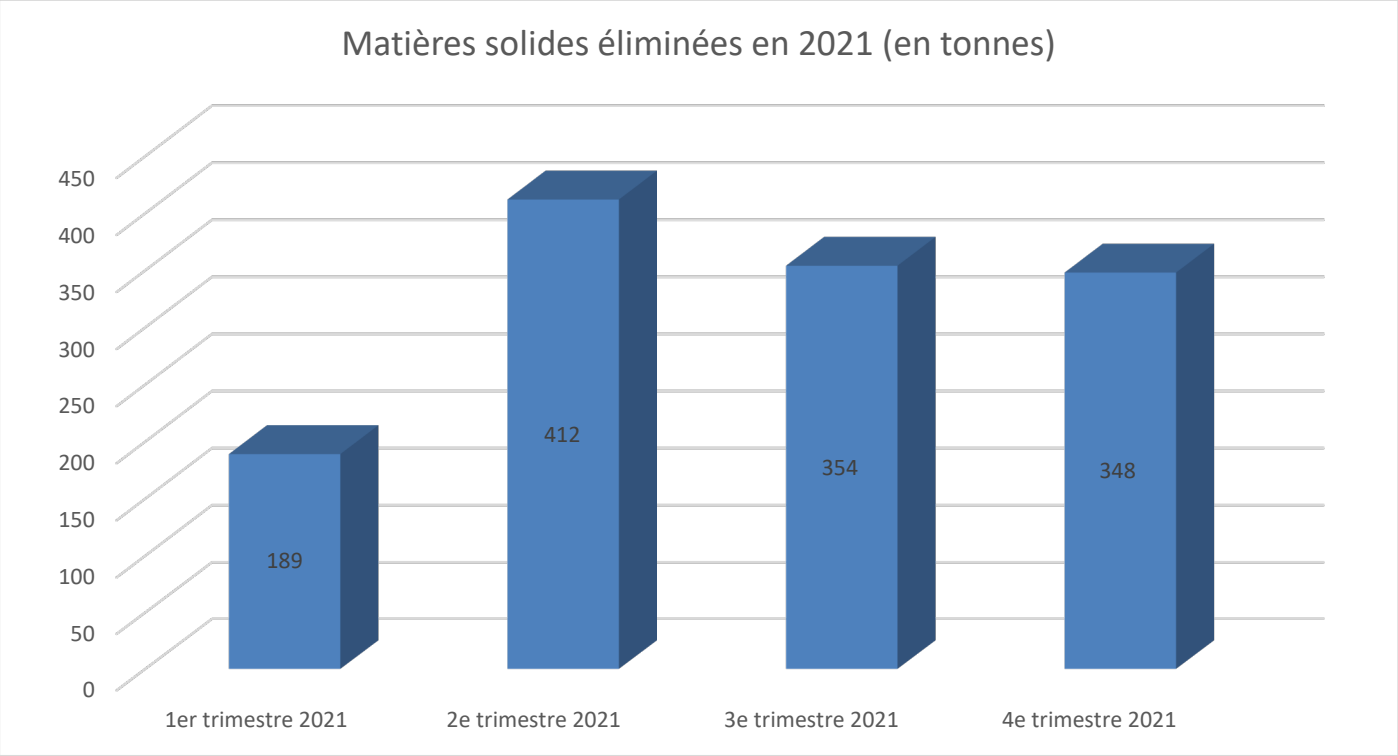
En 2021, nous avons éliminé **2%** de matières solides en plus que l'année dernière.

ÉLIMINATION DES DÉCHETS

En Suisse, entre 80 et 90 millions de tonnes de déchets sont produits chaque année ce qui constitue un facteur majeur de pollution. Ces déchets sont aussi le résultat de l'utilisation irréfléchie des ressources et donc du gaspillage de restes de nourriture jetés. Nous tentons donc de communiquer avec nos clients de manière à instaurer des chaînes de traitement optimales. Moins le processus de nettoyage est coordonné, plus la probabilité est grande que des déchets seront à nouveau jetés dans les containers. La plupart du temps, nous devons prendre en charge les coûts d'élimination de ces déchets afin d'éviter des trajets à vide. Ce problème entraîne des coûts considérables et des trajets polluants avec un poids supplémentaire.

L'équilibre qui consiste à satisfaire le client en respectant les délais de livraison, tout en veillant à respecter l'environnement doit souvent être considéré de manière critique. Chaque décision prise au cours de ce processus doit être mûrement réfléchie si l'on veut concilier les besoins des clients et le respect de l'environnement. Il est impossible de réguler le volume de matières solides en mettant des mesures internes en place, puisqu'il reste toujours de petites quantités de déchets dans les containers que nous devons éliminer au lavage et transporter.

Nous avons malgré tout réussi à atteindre l'objectif que nous nous étions fixé d'éliminer au maximum 20% de déchets en plus par rapport à l'année dernière.



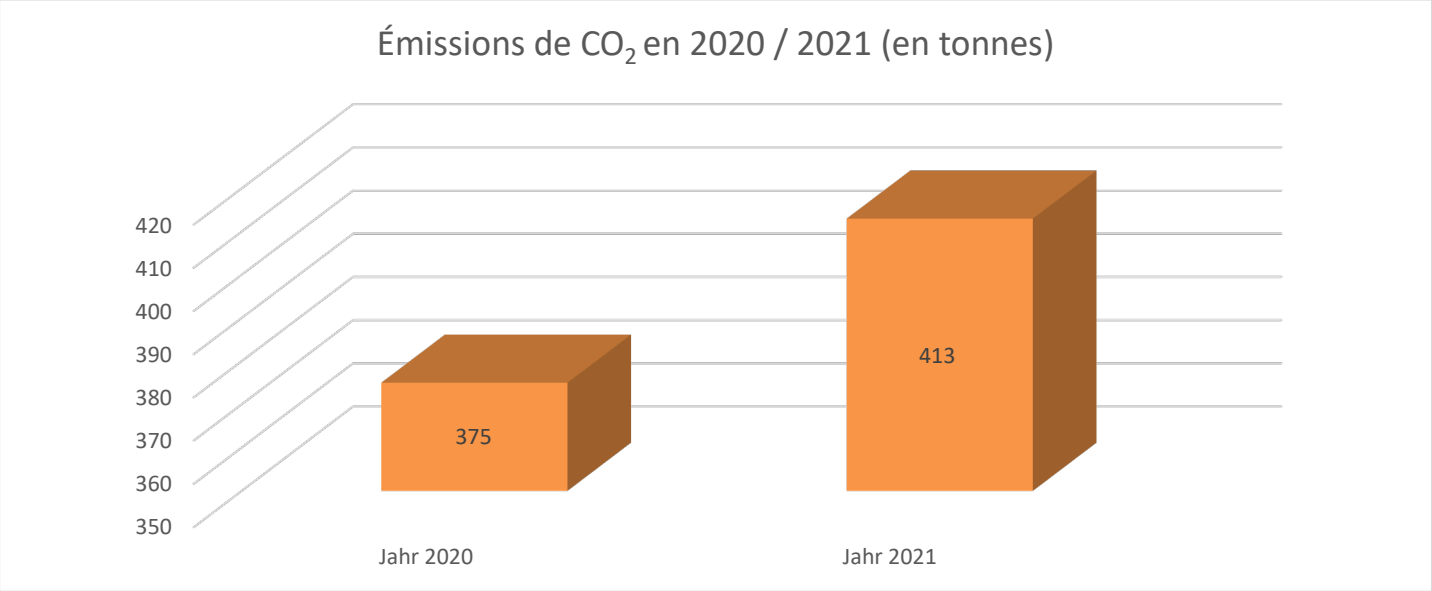
Données issues de: NAV DT Tour Übersicht Jan- Dez. 2021

Émissions de CO_2

Pour des raisons économiques, le calcul n'a pas encore été effectué par un organisme certifié. La base de calcul utilisée par notre entreprise pour réaliser notre propre estimation est déterminée par deux facteurs, à savoir la consommation de diesel et les kilomètres parcourus. La formule de calcul peut être consultée sur le site Web indiqué ci-dessous et utilisée librement:

http://www.klimaneutral-handeln.de/php/kompens-berechnen.php#rechner

Année	**Émissions de Co_2**
2020	375 tonnes
2021	413 tonnes
Évolution par rapport à l'année dernière	+ 38 tonnes
Évolution par rapport à l'année dernière en %	+ 10 %



OBJECTIFS ATTEINTS EN 2021 / OBJECTIFS PRÉVISIONNELS POUR 2022

CARBURANTS	Objectifs environnementaux pour 2021	Résultat	Prévision		Objectifs pour 2022
Consommation de diesel du parc de véhicules de nettoyage	Maintenir la consommation de diesel par container nettoyé au-dessous de 1,6 litre.	Objectif atteint √	Nous espérons pouvoir accroître de 10% le nombre de nettoyages de container et attendons pour cette raison une hausse des valeurs.	↗	Continuer à maintenir la consommation de diesel par container nettoyé au-dessous de 1,6 litre.
KILOMÉTRAGE	**Objectifs environnementaux pour 2021**	**Résultat**	**Prévision**		**Objectifs pour 2022**
Kilomètres parcourus par le parc de véhicules de nettoyage	Maintenir le kilométrage du parc de véhicules de nettoyage au-dessous de 400 000 km.	Objectif atteint √	Si le nombre de nettoyages de container devait augmenter de 10% comme nous le souhaitons, nous attendons ici aussi une hausse des valeurs.	↗	Maintenir le kilométrage du parc de véhicules de nettoyage au-dessous de 400 000 km
ÉMISSIONS DE CO_2	**Objectifs environnementaux pour 2021**	**Résultat**	**Prévision**		**Objectifs pour 2022**
Émissions de CO_2 du parc de véhicules de nettoyage	Maintenir les émissions de CO_2 du parc de véhicules de nettoyage au-dessous de 20% de l'année dernière.	Objectif atteint √	Ici aussi, nous attendons une hausse des valeurs; si le nombre de nettoyages réalisés augmente et/ou si davantage de clients sont desservis, les émissions de CO_2 augmentent du même coup.	↗	Maintenir les émissions de CO_2 au-dessous de 20% de l'année dernière.
MATIÈRES SOLIDES	**Objectifs environnementaux pour 2021**	**Résultat**	**Prévision**		**Objectifs pour 2022**
Matières solides éliminées par le parc de véhicules de nettoyage	Maintenir les matières solides au-dessous de 20% de l'année dernière.	Objectif atteint √	Nous attendons une stagnation des valeurs pour les matières solides éliminées.	→	Maintenir les matières solides au-dessous de 20% de l'année dernière.
EAU FRAÎCHE	**Objectifs environnementaux pour 2021**	**Résultat**	**Prévision**		**Objectifs pour 2022**
Eau fraîche prélevée par le parc de véhicules de nettoyage	Maintenir l'eau fraîche prélevée au-dessous de 20% de l'année dernière.	Objectif atteint √	Nous attendons une stagnation des valeurs pour l'eau fraîche prélevée.	→	Maintenir l'eau fraîche prélevée au-dessous de 20% de l'année dernière.
EAUX USÉES	**Objectifs environnementaux pour 2021**	**Résultat**	**Prévision**		**Objectifs pour 2022**
Eaux usées recyclées par le parc de véhicules de nettoyage	Recycler 60% de l'eau fraîche.	Objectif atteint √	Nous attendons une stagnation des valeurs pour le recyclage des eaux usées.	→	Recycler 60% de l'eau fraîche.

MESURES ADOPTÉES POUR 2022

1. Notre premier véhicule fonctionnant à l'hydrogène va être mis en service en 2022.

2. Un tracker GPS va être installé dans chaque véhicule afin d'optimiser l'analyse de nos tournées et de nos itinéraires de nettoyage.

3. L'enregistrement des indicateurs environnementaux va être mieux surveillé et contrôlé afin de disposer dès 2023 de données comparables.

4. Une collaboration a été initiée avec le cabinet d'ingénieurs Holinger AG en vue de disposer d'un rapport global sur la durabilité dans notre entreprise.

5. Nous avons mandaté une étude ESG (Environnement Social Gouvernance) dont nous attendons le rapport final pour la fin 2022. Nous utiliserons les données acquises dans le cadre de ce rapport et les recommandations d'action qui en seront dérivées pour mieux définir, vérifier, mais surtout atteindre nos objectifs de durabilité et de protection de l'environnement.

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX: CONCLUSION

Le besoin en ressources est un facteur clé dont nous voulons mieux rendre compte grâce à de meilleures mesures et à des contrôles plus stricts. Cette démarche est la seule qui peut nous permette de définir les mesures nécessaires pour minimiser encore nos besoins. La mission centrale que nous voulons nous fixer est d'exploiter le mieux possible ce potentiel de minimisation des besoins, avec pour principal objectif d'améliorer la qualité de l'environnement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ DES BUREAUX DE WINTERTHUR + SITE D'OTELFINGEN

Début 2020, le bureau de Contreag en entier a déménagé au rez-de-chaussée. Le bureau au 2e étage à droite a été sous-loué et n'est plus intégré dans nos calculs. En 2021, nous avons recommencé à travailler davantage au bureau, ce qui se reflète aussi dans la consommation d'électricité.

Sur le site d'Otelfingen, la consommation d'électricité a augmenté à nouveau par rapport à 2020. Le travail au bureau a repris et les chauffeurs ont stationné à Otelfingen avec leurs véhicules pendant la pause hivernale.

Consommation d'électricité Point de consommation 5074664 **Bureau Winterthur RDC**	kWh tarif économique	kWh tarif normal	kWh Total	Évolution par rapport à l'année dernière en %
Année 2017	1'405	1'705	3'110	-
Année 2018	1'340	1'675	3'015	-3.05%
Année 2019	1'379	1'564	2'943	-2.39%
Année 2020	1'392	1'614	3'006	+2.14%
Année 2021	2'168	1'423	3'591	+19.46%

Consommation d'électricité Point de consommation 5078071 **Bureau Winterthur SS1/entrepôt**	kWh tarif économique	kWh tarif normal	kWh Total	Évolution par rapport à l'année dernière en %
Année 2017	1	7	8	-
Année 2018	43	79	122	+154.43%
Année 2019	99	87	186	+52.46%
Année 2020	2	2	4	-97.85%
Année 2021	1	2	3	-25%

Consommation d'électricité **Bureau + atelier/entrepôt Otelfingen**	kWh tarif économique	kWh tarif normal	kWh Total	Évolution par rapport à l'année dernière en %
Année 2017			38'355	-
Année 2018			31'875	-16.89%
Année 2019			28'164	-11.64%
Année 2020			22'986	-18.39%
Année 2021			31'279	+36.08%

Services municipaux de Winterthur Récapitulatif de consommation 2021 + EG Otelfingen Analyse des données énergétiques 2015 - 2021

PROJETS ENVIRONNEMENTAUX 2021

Biotope de Werrikon

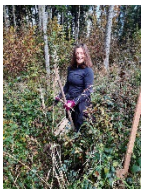
L'entretien de notre biotope est une mission qui nous tient à cœur. Avant l'arrivée de l'hiver et avant le début du printemps, les prairies ont besoin d'être entretenues pour permettre aux reptiles d'y nicher, aux oiseaux d'y faire leur nid et aux insectes de s'y délecter sur les fleurs. Ces quelques photos prises au début de l'année donnent une idée de la raison pour laquelle nous nous montrons reconnaissants envers la nature.

Bee-Family + apisuisse

En 2021, nous nous sommes engagés en faveur des abeilles. En tant que parrain et donateur, nous avons apporté notre soutien à deux organisations: «bee-family.ch» et «abeilles.ch». Une ruche flambant neuve a été colonisée par un nouvel essaim d'abeilles jeunes en bonne santé et nous avons financé l'entretien et les soins de la population d'abeilles pendant toute l'année (env. 40 000 abeilles plus la reine). Nous avons également investi dans la promotion de la santé des abeilles, l'apiculture, la recherche apicole et la formation des apicultrices et apiculteurs.

Clean Up Day

Le 17 septembre 2021, un petit groupe de Contreag a sillonné Winterthur en signe de lutte contre la pollution de l'environnement. Nous avons aidé à rendre la ville de Winterthur un peu plus propre.

My Blue Tree / Planter 40 arbres

Le 26 octobre 2021, nous avons planté 40 nouveaux arbres dans le bois Lindberg de Winterthur. Après une petite «formation forestière», nous avons eu l'occasion de laisser libre cours à notre créativité artistique autour de 40 clôtures anti-abroutissement, puis nous avons pris nos pelles et nos outils pour aller en forêt creuser des trous, y planter des jeunes pousses et installer les protections contre l'abroutissement.